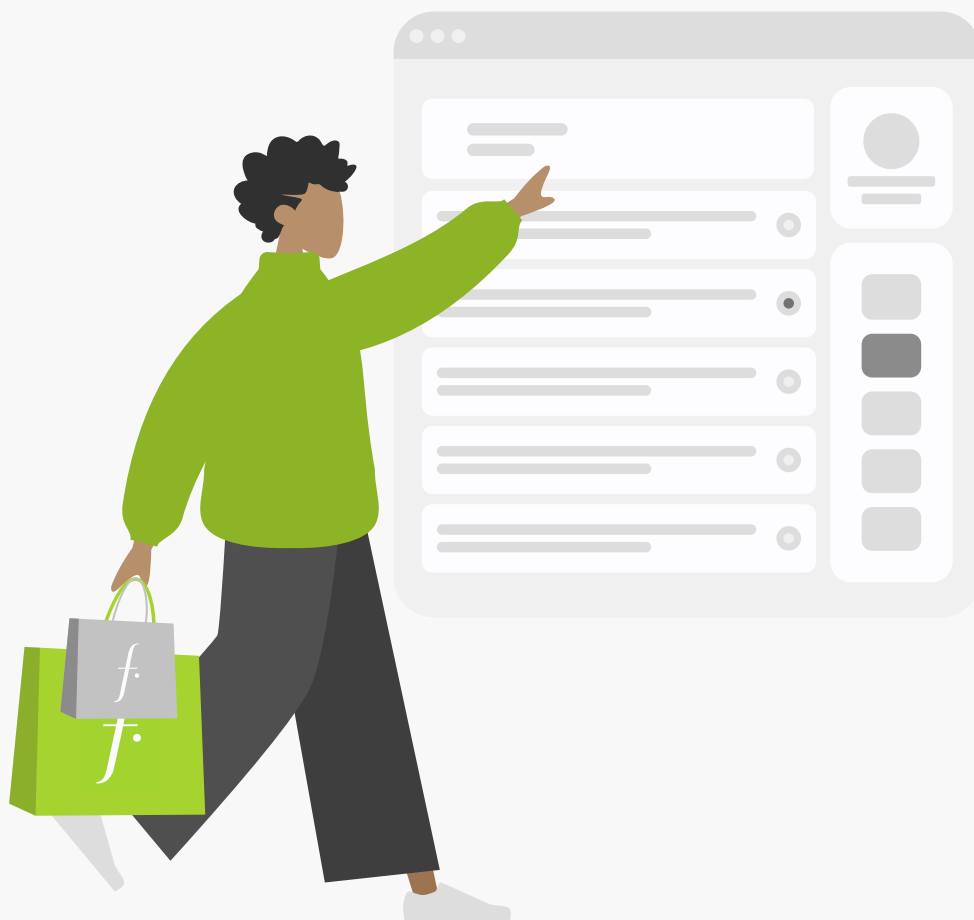




INSTRUCTIVO

Cumplimiento de productos

PARA SELLERS CHILE



Índice

01	Introducción	04
02	Objetivo	04
03	Obligaciones generales para todos los sellers	04
	3.1 Información obligatoria	06
	3.2 Recomendaciones para la creación y publicación de productos	09
04	Productos prohibidos	10
05	Productos que requieren respaldo de autenticidad	10
06	Productos retirados del mercado (recalls)	12
07	Precio por Unidad de Medida (PPUM)	13
08	Requisitos según categoría de producto	14
	8.1. Cosméticos y productos de higiene	14
	8.2. Juguetes	19
	8.3. Productos eléctricos y de combustibles	23
	8.4. Alimentos, suplementos y vitaminas	27
	8.5. Bebidas alcohólicas, vinagres, alimentos y medicamentos de consumo animal, semillas, plantas, fungicidas, herbicidas y repelentes ahuyentadores de animales .	30
	8.6 Sillas de auto, cascos y demás elementos de seguridad vial	41
	8.7 Teléfonos móviles	43
	8.8 Equipos de alcance reducido (EAR)	45

Índice

8.9 Joyas	48
8.10 Extintores	52
8.11 Elementos de protección personal (EPP)	54
8.12 Productos químicos	56
8.13 Dispositivos médicos	60

09

¿Cómo contactar al equipo de cumplimiento de productos de Falabella?	64
--	----



1. Introducción

Para vender en falabella.com, es clave que tus productos cumplan con la **normativa vigente en Chile y con las políticas internas de Falabella**.

Esto incluye requisitos sanitarios, técnicos, de rotulación, certificación y etiquetado, según corresponda al tipo de producto.

Este instructivo te ayudará a entender qué debes cumplir para publicar correctamente en la plataforma.

Si tienes dudas, puedes contactar al **equipo de Compliance desde el botón “Ayuda” en Seller Center**.

2. Objetivo

Este instructivo tiene como objetivo entregarte información clara sobre los requisitos que debes cumplir para vender en falabella.com Chile.

Aquí encontrarás:

- Obligaciones de información hacia el cliente
- Requisitos de certificación y documentos
- Exigencias según tipo de producto
- Canales de contacto con el equipo de Compliance

Importante:

Este documento es referencial. Como seller, eres responsable de asegurarte de que tus productos cumplan con toda la normativa vigente, incluso si no está detallada aquí.

3. Obligaciones generales para todos los sellers

Si vendes en falabella.com, estas son tus responsabilidades básicas:

Información veraz y oportuna al consumidor

De conformidad con la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores (Ley del Consumidor), todo vendedor es responsable de entregar al consumidor información veraz y oportuna, en todas las etapas del proceso de compra.

[↩ Volver al índice](#)

El **Reglamento de Comercio Electrónico** desarrolla y precisa estas obligaciones para ventas realizadas a través del comercio electrónico, estableciendo estándares específicos que deben cumplirse.

Cumplimiento de la normativa aplicable

Debes asegurar que todos los productos que comercialices cumplan, en todo momento, con la legislación vigente en Chile y con los requisitos regulatorios aplicables, incluyendo:

- Normativas sanitarias
- Normas técnicas
- Requisitos de rotulación y etiquetado
- Certificaciones obligatorias
- Cualquier otra exigencia normativa aplicable según el tipo de producto

Es importante considerar que estas obligaciones aplican incluso cuando no estén expresamente mencionadas en este instructivo.

Responsabilidad frente al consumidor

Eres el responsable directo por los productos o servicios que vendes en la plataforma.

Cumplir con reglas de publicidad y promociones

Como seller, eres el responsable directo frente al consumidor por los productos o servicios que ofreces en la plataforma.

Esto implica que debes:

- Cumplir con todas las condiciones informadas en la publicación
- Asegurar que el producto entregado corresponde a lo ofrecido
- Responder por cualquier incumplimiento de la normativa aplicable

Publicidad y promociones

La publicidad de tus productos debe ser:

- Veraz
- Comprobable
- No inducir a error

[↩ Volver al índice](#)

Las promociones, ofertas o beneficios deben indicar claramente:

- Condiciones
- Vigencia
- Stock disponible
- Restricciones

Si estas condiciones no se informan correctamente, no podrás limitarlas posteriormente frente al cliente.

Además:

- Los descuentos deben ser reales y verificables
- Se recomienda mantener respaldo de precios anteriores

No está permitido:

- Incrementar artificialmente los precios antes de aplicar descuentos, ya que esto incumple la normativa y las condiciones de la plataforma

Consecuencias del incumplimiento

El incumplimiento de estas obligaciones puede generar:

- Observaciones o fiscalizaciones por parte de la autoridad
- Denuncias o demandas
- Multas de hasta 2.250 UTM (aproximadamente 156 millones de pesos)
- Indemnizaciones a consumidores
- Despublicación de productos
- Suspensión de la cuenta en falabella.com

En caso de fiscalización

Si eres contactado por la autoridad o participas en un proceso de fiscalización, debes informarlo de inmediato a Falabella a través de los canales disponibles.

3.1 Información obligatoria

Cada producto que publiques debe incluir, al menos, la siguiente información:

Información del producto

- Información en español, clara y comprensible
- Identificación del producto
- Precio

[↩ Volver al índice](#)

- Características
- Instrucciones de uso
- Duración en condiciones normales (cuando aplique)
- Información sobre repuestos y servicio técnico (si corresponde)

Características esenciales

Debes incluir atributos como:

- Dimensiones
- Talla
- Color
- Peso
- Material
- Contenido
- Origen o lugar de fabricación
- Marca y modelo

Stock

- Debes mantener el stock actualizado en todo momento
- Si no está actualizado, podrías estar obligado a respetar la venta realizada

Información sobre garantías

Si ofreces una garantía adicional (voluntaria), debes informar claramente:

- Plazo
- Condiciones

Esta información debe estar visible en la publicación del producto.

Identificación del seller

Debes informar:

- Nombre o razón social
- RUT
- Domicilio legal
- Representante legal

Políticas y condiciones

Debes incluir información sobre:

- Políticas de devolución
- Garantías voluntarias
- Derecho a retracto

Derecho a retracto

En falabella.com, los clientes pueden ejercer el derecho a retracto si se cumplen las condiciones legales y operativas.

- Puede ejercerse dentro de 10 días corridos desde la recepción del producto
- El producto debe estar en buen estado y en las mismas condiciones en que fue entregado

No aplica para:

- Productos que no pueden devolverse por su naturaleza
- Productos que caducan rápidamente
- Productos confeccionados a medida
- Productos de uso personal sellados que hayan sido abiertos

Si el derecho a retracto se ejerce correctamente, debes devolver el monto pagado según los procedimientos de la plataforma

Garantía legal y garantías obligatorias

Todos los productos nuevos cuentan con garantía legal si presentan fallas no atribuibles al cliente.

El cliente puede elegir entre:

- Cambio
- Reparación
- Devolución del dinero

Plazo:

- 6 meses desde la entrega para productos durables
- Para productos perecibles, el plazo es el indicado en el producto o en su defecto, 7 días

➤ [Volver al índice](#)

Consideraciones importantes:

- La garantía legal no depende del estado del embalaje
- No aplica a productos reacondicionados si esa condición fue informada previamente
- Si ofreces garantía voluntaria, debes informar claramente sus condiciones

3.2 Recomendaciones para la creación y publicación de productos

Al publicar o actualizar tus productos, considera lo siguiente:

Afirmaciones publicitarias

Evita usar afirmaciones como:

- “El mejor”
- “Elimina la celulitis”
- “Quema grasa”

Solo puedes utilizarlas si cuentas con respaldo verificable

Compatibilidad con marcas

Si vendes productos compatibles con marcas registradas (por ejemplo: carcasas, cargadores u otros):

- Debes indicar claramente la compatibilidad
- No puedes presentarlos como si fueran de otra marca
- No puedes usar logos o imágenes sin autorización

Información completa del producto

Entrega toda la información relevante para el cliente, por ejemplo:

- Entradas o puertos
- Fuente de energía
- Advertencias de seguridad
- Manual en español (cuando corresponda)
- Modo de uso

↩ Volver al índice

4. Productos prohibidos

De acuerdo con las políticas internas de Falabella, existen productos que no pueden comercializarse en la plataforma.

El listado completo de estos productos se encuentra en el Anexo de Productos Prohibidos disponible en los [Términos & Condiciones](#).

Consideraciones importantes

- No está permitido publicar ni vender productos incluidos en este listado
- El incumplimiento puede implicar:
 - Despublicación inmediata del producto
 - Suspensión definitiva de la cuenta

Estas medidas se aplican conforme a los Términos y Condiciones vigentes de la plataforma.

5. Productos que requieren respaldo de autenticidad

En falabella.com no está permitido vender:

- Productos no originales
- Réplicas no autorizadas
- Copias o imitaciones
- Productos que infrinjan derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros

Al publicar tus productos, declaras que cuentas con los derechos y autorizaciones necesarias para comercializarlos.

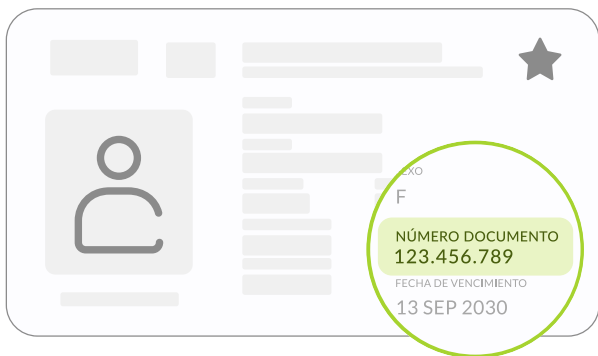
[↩ Volver al índice](#)

Verificación de autenticidad

Falabella puede realizar auditorías o solicitar documentación en cualquier momento, especialmente al publicar nuevos productos.

Podrás ser requerido para presentar:

- Documentos que acrediten la autenticidad del producto
- Documentos de importación o exportación
- Documentación que respalde la adquisición legal de los productos
- Documentación sobre derechos de propiedad intelectual o industrial



Ejemplos de documentos solicitados

- DIN (Declaración de Ingreso Nacional)
- Últimas facturas de compra, que incluyan:
 - Proveedor
 - Comprador
 - Detalle de productos
 - Marca
- Carta de distribuidor autorizado
- Facturas de regalías (cuando corresponda)

Consideraciones importantes

- Los documentos no pueden tener más de 1 año de antigüedad
- Adicionalmente, nos debes compartir la documentación que compruebe la acreditación de autenticidad, en PDF, a través del botón de “Ayuda” > Catálogo de productos > Mis productos cuentan con los requerimientos legales para la aprobación

Si no cumples con estos requisitos el producto no podrá ser publicado en la plataforma.

[↩ Volver al índice](#)

6. Productos retirados del mercado (recalls)

Un recall corresponde al retiro de un producto del mercado cuando presenta riesgos para la seguridad o salud de las personas.

Puede originarse por, entre otros motivos:

- Fallas de fabricación
- Problemas de diseño
- Errores en rotulación
- Contaminación
- Incumplimiento normativo

Tipos de recall

- **Voluntario:** iniciado por el fabricante o vendedor
- **Obligatorio:** instruido por la autoridad competente

¿Qué implica un recall?

- Identificar el defecto del producto
- Implementar acciones correctivas, como:
 - Suspender la venta
 - Retirar el producto del mercado
 - Reparar, reemplazar o devolver el dinero
- Informar a los consumidores para evitar su uso

Responsabilidad del seller

El fabricante, importador o distribuidor es responsable de:

- Informar a la autoridad competente
- Informar a los consumidores
- Asumir los costos asociados al recall

Como seller, debes:

- Colaborar con las acciones definidas
- Entregar la información y documentos requeridos
- Informar a Falabella si detectas riesgos en un producto

[↩ Volver al índice](#)

El equipo de Compliance monitorea alertas de seguridad y puede aplicar medidas como:

- Despublicación inmediata del producto
- Coordinación de acciones con el seller
- Implementación de medidas para mitigar riesgos

7. Precio por Unidad de Medida (PPUM)

El PPUM corresponde al precio final del producto calculado por una unidad de medida (por ejemplo: kilo, litro, metro).

En Chile, su uso es obligatorio para ciertos productos en comercio electrónico desde el 11 de septiembre de 2025.

Cuándo debes informar el PPUM

Debes incluirlo cuando el producto:

- Indique en su envase una unidad de medida (masa, volumen, longitud o superficie)
- Contenga múltiples unidades iguales sin precio individual
- Se comercialice en formatos compuestos por unidades equivalentes

Consideraciones al calcularlo

- Debe incluir impuestos y descuentos
- Si el producto tiene varias unidades, se calcula según la unidad indicada en el envase
- Si se informa peso neto y peso drenado, se debe usar el peso drenado

Casos donde no aplica (ejemplos)

- Packs con productos de distinta naturaleza
- Productos vendidos mediante subasta o máquinas expendedoras
- Preparaciones alimenticias para consumo inmediato

Responsabilidad del seller

Como seller, debes:

- Verificar si tus productos están sujetos a esta obligación
- Asegurar que la información sea correcta y consistente
- Mantenerla actualizada en la publicación

8. Requisitos según categoría de producto

En esta sección se detallan requisitos específicos para determinadas categorías de productos.

Estos requisitos tienen como objetivo orientar sobre las principales obligaciones regulatorias aplicables.

Ten en cuenta:

- No son taxativos ni excluyentes
- Como seller, eres responsable de cumplir con toda la normativa vigente aplicable a tus productos, aunque no esté mencionada explícitamente aquí

8.1. Cosméticos y productos de higiene

Los productos cosméticos y de higiene, ya sean de fabricación nacional o importados, deben cumplir con las exigencias sanitarias establecidas en el [Decreto Supremo N°239/2003 del Ministerio de Salud](#), que aprueba el Reglamento del sistema nacional de control de cosméticos.

Dependiendo de su clasificación sanitaria y nivel de riesgo, estos productos deberán contar con:

- Registro sanitario, o
- Notificación o inscripción ante el Instituto de Salud Pública (ISP) como producto cosmético de higiene, odorizante o de bajo riesgo (HBO)

↩ Volver al índice

Esto dependerá de la naturaleza del producto.

El ISP es la autoridad sanitaria encargada del control, registro y fiscalización de estos productos en el mercado chileno, y puede solicitar en cualquier momento documentación adicional que respalde su calidad y seguridad.

La determinación de si un producto corresponde a un cosmético con registro sanitario o a un producto HBO está establecida por la ley y es responsabilidad del seller, quien debe informarse y gestionar la obtención de todas las certificaciones y autorizaciones necesarias.

Requisitos clave para la comercialización

Registro o inscripción sanitaria

- Debes contar con registro sanitario o inscripción HBO ante el ISP
- La clasificación del producto es responsabilidad del seller
- El registro sanitario tiene una vigencia de 5 años

Documentación requerida

Debes contar con documentos que respalden el producto, como:

- Ficha técnica o MSDS
- Certificado del fabricante (en productos importados)
- Fórmula y modo de uso
- Para iniciar el trámite de registro, puedes consultar la información detallada en el sitio web oficial del [Instituto de Salud Pública de Chile](#) o en el portal de [ChileAtiende](#).

Rotulación

Debe estar en español, ser clara y legible, e incluir al menos:

- | | |
|--|--|
| ➤ Nombre del producto | ➤ Información del fabricante o importador |
| ➤ Finalidad | ➤ Modo de uso, advertencias y precauciones |
| ➤ Ingredientes (según nomenclatura INCI) | ➤ Número de registro ISP |
| ➤ Fecha de vencimiento (cuando aplique) | ➤ Condiciones de almacenamiento (cuando aplique) |
| ➤ Número de lote | |
| ➤ Contenido neto | |

➤ [Volver al índice](#)

Autorización de establecimientos

Los laboratorios de producción y las bodegas de almacenamiento deben:

- Cumplir con normativas específicas
- Contar con recintos adecuados y separados para cada etapa del proceso:
 - Fabricación
 - Control de calidad
 - Almacenamiento
- Estos establecimientos están sujetos a fiscalización por parte de:
 - Ministerio de Salud
 - Instituto de Salud Pública (ISP)
 - Otras autoridades competentes

Publicidad

- No puedes atribuir propiedades terapéuticas, curativas o farmacológicas
- Las afirmaciones deben ser coherentes con la naturaleza cosmética del producto
- Deben contar con respaldo técnico

Consideraciones adicionales

- Está prohibido el testeo en animales en las condiciones definidas por la [Ley N°21.646](#)
- Declaraciones como “no testado en animales” solo pueden usarse si cumplen la normativa

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes cargar la información correspondiente al registro sanitario o inscripción del producto directamente en la plataforma.

Carga de registro o inscripción

Debes cargar en Seller Center el número de registro sanitario o inscripción HBO, según corresponda al producto creado.

[↶ Volver al índice](#)

Para hacerlo, sigue esta ruta:

- ➔ Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Más detalles del producto → Campo “Resolución ISP”



Administrador de productos [★ Califica esta página](#)

Todos Publicado Sin imagen 42 Rechacados 42 Sin inventario Inactivo Productos no autorizados 647

☐ Selecciona una acción

Nombre del producto, SKU u otros criterios

Productos Patrocinados

	Nombre	SKU	Creado	Precio	Precio de oferta	Inventario	Visible	Activo	Acciones
☐	Pelota Al Rihla Selección Colombia - 5	HM8142_720	22 Aug 2023	-	-	-			Editar
☐	Pelota de Básquet de Caucho X 3 Tiras - 7	HM4970_740	22 Aug 2023	-	-	-			Editar
☐	Minipelota Al Rihla - 1	H57793_640	22 Aug 2023	-	-	-			Editar
☐	Pelota Al Rihla Competition - 5	H57792_720	22 Aug 2023	-	-	-			Editar

Información del producto **Más detalles del producto** Selección de precios Imágenes

* Indica los campos obligatorios

▼ Especificaciones del producto

Cantidad contenida en el empaque
Indica el número de unidades que contiene el producto, para aquellos productos que no se miden por unidades indica el peso neto contenido en el empaque. Favor indicar unidad de medida. Ejemplo: 100 ml

Features
Enuncia el listado de características con las que cuenta el producto.

Fragancia
Aroma que emana el producto cuando está en uso.

Género *
Indica el género el cual está dirigido el producto.

Medida/volumen
Se refiere a la capacidad contenida y debe ir acompañado del atributo unidad de medida. Ejemplo: 5

Peso del producto
Indica el peso neto del producto fuera de su empaque. Favor indicar unidad de medida. Ejemplo: 5 kg

Resolución/Autorización ISP *

80 Puntaje de contenido

Según tipo de producto

- ➔ Para productos de Cosméticos de Higiene, Bajo Riesgo y Odorizantes (HBO):
 - Debes ingresar el número de Referencia ISP
- ➔ Para productos como medicamentos, cosméticos, plaguicidas, desinfectantes y sanitizantes:
 - Debes ingresar el número de Registro Sanitario ISP

[↩ Volver al índice](#)

Cuando el campo no esté disponible

- Si el campo de Registro o Referencia ISP no está disponible en la plataforma:
 - Debes informar el número en la descripción del producto, de forma clara y visible

Productos con múltiples artículos (SKUs)

- Si un SKU incluye más de un producto:
 - Cada uno debe contar con su propio Registro o Referencia ISP
- Esta información debe ingresarse en el campo FSC

Si el límite de caracteres no permite incluir toda la información:

- Debes completarla en la descripción del producto

Validación del registro

- Si el número de Registro o Referencia ISP no puede ser validado en el sitio del ISP:
 - Debes enviar documentación de respaldo

Para hacerlo, sigue esta ruta:

- Botón “Ayuda” → Catálogo de productos → Mis productos cuentan con los requerimientos legales para la aprobación

Enlaces de apoyo

Puedes revisar los siguientes recursos:

- [Instructivo para completar solicitud al ISP](#)
- [Consulta de productos Cosméticos de Higiene, Bajo Riesgo y Odorizantes](#) (HBO) inscritos en el ISP
- [Consulta de productos registrados en el ISP](#) y sus resoluciones

Importante:

- Debes completar todas las gestiones descritas para continuar con el proceso.
- De lo contrario, no podremos publicar los productos en la plataforma.

8.2. Juguetes

La comercialización de juguetes en Chile está sujeta a estrictas exigencias de seguridad, con el objetivo de proteger la salud e integridad de niñas, niños y adolescentes.

Todo juguete, ya sea de fabricación nacional o importado, debe contar obligatoriamente con un Certificado de Conformidad (CEC) vigente, emitido por una entidad acreditada en Chile.

Esto se establece en el [**Decreto Supremo N°114/2005 del Ministerio de Salud**](#), junto con las normas técnicas aplicables y demás disposiciones vigentes.

La fiscalización y sanción de estas normas corresponde a la Seremi de Salud.

Requisitos clave para la comercialización

Certificación de conformidad

- Debes contar con un Certificado de Conformidad (CEC) vigente
- Este certificado acredita que el juguete cumple con las normas de seguridad y calidad

Entre las normas que pueden utilizarse para la certificación se encuentran:

- NCh3251:2025 (seguridad de juguetes)
- NCh3807:2024 / IEC 62115:2017 (juguetes eléctricos)
- NCh2788:2020 (rotulación de juguetes)

Certificado de origen (productos importados)

Si el juguete es importado, debe contar con un certificado emitido en el país de origen (test report), respaldado por un análisis químico que acredite:

- Que los elementos químicos no superan los límites de biodisponibilidad permitidos
- Que el nivel de tolueno se mantiene dentro de los rangos permitidos (máximo 170 ppm, método Head Space)

Rotulación

Debe estar en español e incluir:

- Nombre del producto (si no es identificable a simple vista)
- Nombre o razón social y domicilio del fabricante o importador
- País de origen
- Edad recomendada

Instrucciones y advertencias

- El producto debe incluir instrucciones claras de uso seguro

Se deben incorporar advertencias cuando corresponda, por ejemplo:

- “Se debe utilizar bajo la vigilancia de un adulto”
- “ADVERTENCIA, NO APROPIADO PARA NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS”
- “CONTIENE PARTES PEQUEÑAS”
- Advertencias sobre uso cerca del fuego

Requisitos de seguridad y calidad

Requisitos generales

- El juguete debe ser seguro en condiciones normales o razonablemente previsibles de uso
- No debe causar lesiones ni afectar la salud

Requisitos de seguridad y calidad

Requisitos generales

- El juguete debe ser seguro en condiciones normales o razonablemente previsibles de uso
- No debe causar lesiones ni afectar la salud

Propiedades físicas y mecánicas

- Resistencia y estabilidad adecuadas
- Diseño seguro (sin bordes, salientes o piezas peligrosas)
- Dimensiones seguras para evitar ingestión o inhalación
- Prevención de riesgos como asfixia, estrangulamiento o cortes

Casos específicos:

- Juguetes para agua: deben ser estables
- Espacios cerrados: deben permitir salida fácil
- Juguetes con movilidad: deben contar con frenos seguros
- proyectiles: no deben causar lesiones
- Elementos que generan calor: no deben provocar quemaduras

Inflamabilidad

- Los juguetes no deben ser inflamables en condiciones normales

Especial atención a:

- Disfraces y ropa con telas
- Carpas o casas de juguete
- Peluches u objetos blandos
- Máscaras y pelucas

Además:

- No deben contener sustancias inflamables ni materiales explosivos

Propiedades químicas

- No deben representar riesgos por ingestión, inhalación o contacto
- Deben cumplir con los límites de biodisponibilidad
- Sustancias peligrosas solo pueden usarse si son indispensables y están claramente identificadas
- Los solventes deben eliminarse (tolueno permitido solo como impureza ≤ 170 ppm)

Propiedades eléctricas y radiactividad

- Tensión máxima: 24 voltios
- Componentes eléctricos deben estar correctamente aislados
- No deben provocar quemaduras
- Está prohibido el uso de materiales radiactivos

Para comercializar esta categoría en Falabella

Falabella podrá realizar auditorías o controles para verificar el cumplimiento de estos requisitos.

Se podrá solicitar documentación adicional, como:

- Certificación europea EN 71
- Certificación estadounidense ASTM F963
- Certificación internacional ISO 8124

Consideraciones importantes

- Cada juguete debe contar con su propia certificación
- Una certificación no puede utilizarse para otros productos diferentes
- Se recomienda solicitar esta documentación a tus proveedores

Envío de documentación

Si se requiere validar el producto, debes enviar la documentación en PDF a través de:

- Botón “Ayuda” → Catálogo de productos → Mis productos cuentan con los requerimientos legales para la aprobación

↩ Volver al índice

Importante:

Debes completar todas las gestiones descritas para continuar con el proceso. De lo contrario, no podremos publicar los productos en la plataforma.

8.3. Productos eléctricos y de combustibles

Los productos eléctricos y de combustibles comercializados en Chile deben cumplir con la normativa vigente y con los requisitos establecidos por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad encargada de su fiscalización.

Antes de ser comercializados, estos productos deben contar con certificaciones que acrediten su seguridad, calidad y cumplimiento normativo.

Requisitos clave para la comercialización

Certificación obligatoria

Todo producto sujeto a certificación debe contar con:

- Certificado de aprobación emitido por un organismo autorizado por la SEC, en el que se declara que el producto está conforme con su respectivo protocolo de ensayo definido por la SEC.
- Sello SEC visible (código QR), que permita verificar la certificación
- Etiqueta de eficiencia energética, cuando la normativa lo exija

Certificado de aprobación o conformidad

El certificado debe:

- Corresponder exactamente al producto y modelo comercializado
- Mantenerse vigente durante todo el período de venta
- Acreditar cumplimiento de estándares de seguridad, calidad y eficiencia

El proceso de certificación incluye:

- Solicitud ante organismo acreditado
- Ensayos del producto
- Emisión de informe de resultados
- Certificado de aprobación enviado a la SEC

↩ Volver al índice

Sello SEC



0000000000001

- El producto debe contar con el Sello SEC visible
- Este sello incluye un código QR
- El código debe permitir verificar la certificación en el [sitio oficial de la SEC](#)

Etiqueta de eficiencia energética

Aplica a ciertos productos, como:



- Refrigeradores
- Aires acondicionados
- Entre otros

En estos casos:

- La etiqueta debe ser visible y legible
- Debe corresponder exactamente al producto comercializado

Certificados adicionales

Dependiendo del sistema de certificación, puede requerirse:

- Certificado de seguimiento
- Certificado de tipo

Estos documentos respaldan que el producto mantiene las condiciones certificadas en el tiempo

➤ [Volver al índice](#)

Información e instrucciones

Debes entregar información en español sobre:

- Instalación
- Uso seguro
- Mantenimiento

Responsabilidades

Fabricante o importador

- Realizar la certificación del producto antes de su comercialización

Seller

Debe verificar que el producto cuente con:

- Certificado de aprobación
- Sello SEC
- Etiqueta de eficiencia energética (cuando corresponda)
- Instrucciones de uso e instalación

Además, debe asegurarse de que el producto se comercialice en buen estado.

Consecuencias del incumplimiento

El incumplimiento de estas obligaciones puede generar sanciones como:

- Amonestaciones
- Multas de hasta 10.000 UTM
- Comiso de productos
- Clausura de establecimientos

Para comercializar esta categoría en Falabella

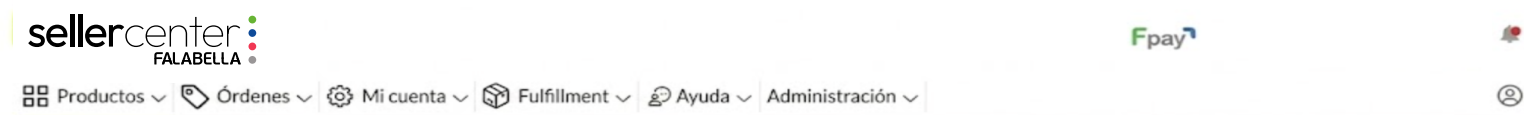
Debes:

- Subir el código QR del Sello SEC como imagen del producto:
 - El código QR, junto con su marca y modelo, debe coincidir con los datos ingresados por el seller en los atributos del producto en Seller Center.
 - En caso de que el código QR contenga más de un número de modelo, el seller deberá diligenciar el modelo exacto que corresponda al producto comercializado.
 - Para SKUs que incluyan más de un artículo, cada producto deberá contar con su correspondiente Código QR.

➤ [Volver al índice](#)

- Subir la etiqueta de eficiencia energética cuando aplique
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Imágenes

Para verificar si un producto específico requiere certificación, puedes consultar el **listado oficial de la SEC**.



Administrador de productos [★ Califica esta página](#)

Todos Publicado Sin imagen 42 Rechacados 42 Sin inventario Inactivo Productos no autorizados 647

☐ Selecciona una acción

Nombre del producto, SKU u otros criterios

	Nombre	SKU	Creado	Precio	Precio de oferta	Inventario	Visible	Activo	Acciones
☐	Pelota Al Rihla Selección Colombia - 5	HM8142_720	22 Aug 2023		-	-	☒	☒	Editar
☐	Pelota de Básquet de Caucho X 3 Tiras - 7	HM4970_740	22 Aug 2023		-	-	☒	☒	Editar
☐	Minipelota Al Rihla - 1	H57793_640	22 Aug 2023		-	-	☒	☒	Editar
☐	Pelota Al Rihla Competition - 5	H57792_720	22 Aug 2023		-	-	☒	☒	Editar

Administración

Resumen de productos > Editar Producto

Editar Producto Cargador Motorola 18W Turbo [★ Califica esta página](#)

Información del producto Más detalles del producto Selección de precios **Imágenes**

100
Puntaje de contenido

Images need to be at least 500 x 500 pixel with a maximum of 2000 x 2000 pixel.
Allowed image background colors: gray, white.



Administración

Resumen de productos > Editar Producto

Editar Producto Impresora todo en uno officejet pro 9020 [★ Califica este página](#)

Información del producto Más detalles del producto Selección de precios **Imágenes**

50
Puntaje de contenido

Images need to be at least 500 x 500 pixel with a maximum of 2000 x 2000 pixel.
Allowed Image background colors: gray, white.



Images need to be at least 500 x 500 pixel with a maximum of 2000 x 2000 pixel. Check the [Image guidelines](#) for more details.

[Volver al índice](#)

8.4. Alimentos, suplementos y vitaminas

La comercialización de alimentos, suplementos y vitaminas en Chile se rige principalmente por:

- El [Código Sanitario](#)
- El [Decreto Supremo N°977/1996 del Ministerio de Salud](#) (Reglamento Sanitario de los Alimentos – RSA)

La fiscalización corresponde a la SEREMI de Salud.

De acuerdo con la normativa:

- Un alimento es cualquier sustancia destinada al consumo humano
- Los suplementos alimentarios están diseñados para complementar la dieta y contribuir a la mantención de estados fisiológicos

Requisitos clave para la comercialización

Autorización sanitaria

Debes contar con autorización sanitaria para las instalaciones que:

- Produzcan
- Elaboren
- Envasen
- Almacenen
- Distribuyan
- Comercialicen alimentos

Esta autorización es emitida por la SEREMI de Salud.

Certificado de libre venta

Permite acreditar que el producto:

- Fue elaborado en una instalación autorizada
- Puede comercializarse en Chile

Su vigencia se mantiene mientras no cambien las condiciones del producto o del establecimiento.

Productos importados

Pueden requerir:

- Certificado de destinación aduanera (CDA)
- Autorización de uso y disposición
- Certificado sanitario del país de origen
- Certificado de libre venta
- Resultados de análisis de laboratorio
- Ficha técnica en español
- Rotulación conforme al RSA

Rotulación

Debe estar en español, ser visible, indeleble y legible, e incluir al menos:

- Nombre del alimento
- Contenido neto (y peso drenado si aplica)
- Nombre y domicilio del fabricante o importador
- País de origen
- Resolución sanitaria
- Fechas de elaboración y vencimiento
- Ingredientes y aditivos (incluyendo alérgenos)
- Información nutricional
- Instrucciones de almacenamiento y uso

Para productos modificados, se deben indicar sus características específicas.

SERVICIO DE ETIQUETADO NUTRICIONAL

Datos del fabricante

Logo del Fabricante

Nombre del Producto

Alérgenos
Debe destacarse lista de ingredientes alérgenos mediante un "Contiene".

Tamaño de los descriptores
El tamaño de los sellos debe ir en relación el tamaño del envase.

Elaborado y envasado por "Pastelería Prestige Café", Av. Siempre Viva 240 Santiago. Resolución Sanitaria N° 1705203777/4 del 05-07-2021 SSRM. Fono: +569 82801 5441. Fabricación chilena.

TORTA HOJARASCA MARACUYÁ Y FRAMBUESA

Ingredientes: Harina, mantequilla, dulce de leche, azúcar, huevos, maracuyá el natural, mermetada de frambuesa, popas de maracuyá, crema vegetal, crema de leche, polvos de hornear, mirroir, pectina, frambuesas al natural, placo, sal, maicena, pasta de vainilla y agua.

Alérgenos: contiene gluten (higo), huevos y leche (lactosa). Elaborado en líneas que también procesan con maní, nueces y sus productos.

Consumo preferente: 5 días de duración a contar de la fecha de elaboración. Mantener refrigerado entre 0 y 5 °C.

ELAB: VENC:

ALTO EN AZÚCARES **ALTO EN GRASAS SATURADAS** **ALTO EN CALORÍAS**

INFORMACIÓN NUTRICION		
Peso Neto	3275 g	
Porción recomendada	125 g	
Porciones por envase aprax.	26	
	100 g	1 porción
Energía (kcal)	300	375
Proteínas (g)	4,3	5,4
Grasa total (g)	12	15
Grasas Saturadas (g)	7,90	9,88
Acidos Grasos Trans (g)	0,33	0,31
Grasas Monoinsaturadas (g)	2,40	3,00
Grasas Poliinsaturadas (g)	0,34	0,42
Colesterol (mg)	33,5	41,9
Hidratos de carbono disp. (g)	43,3	54,1
Azúcares totales (g)	18,1	22,6
Sodio (mg)	142	178

Elaborado por **asa**chile.com

DOSIS DIARIAS REFERENCIALES
Cada porción de 125 g contiene:

CALORÍAS 375 kcal	AZÚCARES 18,1 g	ALTÍAS GRASAS 15,9 g	GRASAS SATURADAS 9,88 g	SADIO 178 mg
100%	45%	15%	49%	9%

Valor diario de referencia para un adulto en base a 2000

Tabla Nutricional
Se deben indicar las cantidades por 100 gramos o 100 mililitros (para poder comparar productos).

DDR
% que representa sobre la cantidad diaria recomendada para un adulto.

Elaborado por Agencia de Seguridad Alimentaria. Servicio de Etiquetado Nutricional de Alimentos Envasados en Base al Reglamento Sanitario de los Alimentos de Chile - RSA Decreto Supremo 977/1996 Ministerio de Salud. Imagen de referencia de Agencia de Seguridad Alimentaria. sujeta a derechos de autor.

Publicidad y declaraciones

No está permitido:

- Atribuir efectos terapéuticos o curativos
- Indicar posología (dosis o forma de consumo como medicamento)
- Presentar el producto como medicamento
- Utilizar promesas engañosas (ej. “quemador de grasa”)

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes:

Registro del producto

Cargar el número de registro SEREMI en el campo correspondiente

Ruta:

- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto
→ Editar → Editar detalles → Más detalles → Campo “Registro sanitario

Información obligatoria en la publicación

Debes agregar:

- Cuadro nutricional
- Listado de ingredientes
- Advertencias
- Etiquetado completo en español

Estos elementos deben cargarse como imágenes del producto, para eso debes ingresar a Seller Center > Productos > Administrar productos > Seleccionar producto > Editar > Editar detalles > Imágenes, donde podrás subir las imágenes solicitadas.

Acreditación de distribución

Si el certificado SEREMI no está a tu nombre:

- Debes acreditar tu calidad de distribuidor
- Mediante facturas de compra vigentes
- Emitidas por la empresa titular del registro

Envío de documentación

Si se requiere validación, debes enviar respaldo a través de:

- Botón “Ayuda” → Catálogo de productos → Mis productos cuentan con los requerimientos legales para la aprobación

Condición del producto

- Los productos deben ser nuevos, sin uso y estar sellados

Auditorías

Falabella puede realizar auditorías o solicitar documentación en cualquier momento, como:

- Resolución sanitaria del establecimiento
- Certificado de uso y disposición (para importados)

Enlaces de apoyo

Puedes revisar los siguientes recursos:

- Validación de [certificados dispuesto por el SEREMI](#) en línea

Importante:

- Debes completar todas las gestiones descritas para continuar con el proceso.
- De lo contrario, no podremos publicar los productos en la plataforma.

8.5. Bebidas alcohólicas, vinagres, alimentos y medicamentos de consumo animal, semillas, plantas, fungicidas, herbicidas y repelentes ahuyentadores de animales

La comercialización de estos productos en Chile está sujeta a distintas normativas, dependiendo de su tipo, en materia de registro, autorizaciones, rotulación y condiciones de comercialización.

La fiscalización corresponde principalmente a:

- Servicio Agrícola y Ganadero (SAG)
- Autoridades sanitarias
- Municipalidades, según corresponda

I. BEBIDAS ALCOHÓLICAS

La producción, importación y comercialización de bebidas alcohólicas se rige por:

- Ley N°18.455
- Ley N°19.925

Requisitos clave para la comercialización

- Inscripción en el Registro Nacional de Bebidas Alcohólicas del SAG
- Patente municipal de alcoholes para venta al público
- Certificado de destinación aduanera (CDA), en caso de importación
- Autorización del SAG para importación de bebidas alcohólicas

Rotulación

Debe incluir:

- Denominación del producto
- Graduación alcohólica
- Volumen
- Nombre y domicilio del productor o importador
- País de origen (si es importado)
- Información nutricional (calorías por 100 ml)
- Advertencias sobre el consumo de alcohol

Publicidad

- No puede dirigirse a menores de edad
- No puede asociarse a actividades deportivas (salvo excepciones legales)
- En televisión: restringida entre 06:00 y 22:00 horas

II. VINOS

Requisitos clave para la comercialización

Para la comercialización de vinos, se debe cumplir con lo siguiente:

- Inscripción del producto en el Registro Nacional de Bebidas Alcohólicas del SAG
- Declaración anual de cosecha de vinos, mostos y chichas a granel
(en caso de productores)
- Declaración anual de existencias de vino (para quienes corresponda)

En caso de importación

Se debe contar con:

- Certificado de destinación aduanera (CDA), emitido por el SAG
- Resolución de Autorización de Uso y Disposición (UYD), emitida por el SAG

Rotulación

- El envase del producto debe incluir al menos:
- Denominación o naturaleza del producto
- País de origen
- Graduación alcohólica
- Volumen
- Nombre y domicilio del envasador

En el caso de **productos importados**, además se debe indicar:

- País de origen
- Nombre y domicilio del importador

Consideración adicional

Los productos que se exporten en unidades de consumo deben indicar la leyenda:

- “Envasado en Chile” o
- “Embotellado en Chile”

III. VINAGRES

Se regulan bajo la Ley N°18.455 y normativa técnica asociada.

Requisitos clave para la comercialización

- Inscripción en el Registro del SAG
- Certificado de destinación aduanera (si es importado)
- Autorización del SAG para importación

Rotulación

Debe indicar:

- Tipo de materia prima
- Contenido de ácido acético

IV. ALIMENTOS DE CONSUMO ANIMAL

Regulados por el [Decreto N°4/2016](#) del Ministerio de Agricultura.

Requisitos clave para la comercialización

- Registro del establecimiento ante el SAG
- Registro del producto en el SAG
- Cumplimiento de la nómina de ingredientes autorizado•
- Cumplimiento de normativa aplicable para resguardar la salud animal y humana

Documentación

- Documento de conformidad con la norma NCh 2546.Of2019
(cuando corresponda)
- Certificaciones o respaldos exigidos por la normativa aplicable

En caso de importación

Para alimentos de consumo animal importados, se debe contar con:

- Certificado de destinación aduanera (CDA): Documento mediante el cual se
- inicia el trámite de importación en el punto de ingreso
- Resolución de Autorización de Uso y Disposición (UYD), emitida por el SAG

- Requisitos fitosanitarios o zoonosanitarios: Se requiere autorización del SAG, que verificará:
 - El cumplimiento de las exigencias sanitarias
 - La ausencia de riesgos para la salud animal

Para más información, puedes consultar:

- El [sitio web oficial del SAG](#)
- La plataforma de trámites en línea ChileAtiende

Rotulación

Debe incluir ficha técnica con:

- Ingredientes
- Aditivos

Cómo comercializar esta categoría en Falabella

Debes realizar las siguientes acciones en Seller Center:

Origen del producto

- Debes completar el origen del producto en la plataforma
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Más detalles del producto → Campo “Origen del producto”

Carga de autorización SAG

- Debes cargar el Código de Autorización emitido por el SAG correspondiente al producto
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Más detalles del producto → Campo “RESOLUCIÓN SAG”

Imágenes del producto

Debes subir como imagen adicional:

- Rótulo del producto
- Listado de ingredientes
- Indicaciones
- Etiquetas
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Imágenes

V. MEDICAMENTOS DE CONSUMO ANIMAL

Regulados por el Decreto N°25/2005 del Ministerio de Agricultura.

Requisitos clave para la comercialización

- Registro obligatorio ante el SAG
- Solo pueden comercializarse productos autorizados

Restricciones

- Algunos productos requieren receta veterinaria
- En esos casos, su venta en la plataforma está prohibida

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes realizar las siguientes acciones en Seller Center:

Carga de autorización SAG

- Debes cargar el Código de Autorización emitido por el SAG correspondiente al producto
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Más detalles del producto → Campo “RESOLUCIÓN SAG”

Información del producto

Debes indicar en la información adicional del producto:

- Condiciones de administración
- Advertencias correspondientes

Publicidad

La publicidad del producto:

- No puede inducir a un uso distinto al autorizado
- No puede reemplazar la prescripción veterinaria

VI. SEMILLAS

La producción, importación y comercialización de semillas en Chile se rige por el Decreto Ley N°1.764 de 1977 (Ley de Semillas), su reglamento y resoluciones complementarias, y es fiscalizada por el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), que verifica el cumplimiento de requisitos de calidad, rotulación y trazabilidad.

Tipos

- Semillas certificadas
- Semillas corrientes

El SAG fiscaliza que cumplan con exigencias de:

- Envase
- Rotulación
- Pureza
- Germinación

Rotulación

Para semillas corrientes:

- Etiqueta amarilla obligatoria con:
 - Especie
 - Variedad
 - Lote
 - Pureza
 - Poder germinativo
 - Fecha de envasado

➤ Volver al índice

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes cumplir con lo siguiente según el tipo de semilla:

Semillas certificadas

- Debes incluir la etiqueta oficial emitida en el proceso de certificación SAG como imagen del producto
 - Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Imágenes
- Además, debes ingresar el número de certificado emitido por el SAG
 - Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Información del producto → Campo “Información del producto”

Semillas corrientes

Debes incluir como imagen del producto la fotografía de la etiqueta amarilla, que contenga:

- Especie
- Variedad
- Lote
- Porcentaje de pureza
- Poder germinativo
- Fecha de envasado

Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Imágenes

VII. PLANTAS

Reguladas por:

- Decreto Ley N°3.557 de 1980
- Resolución SAG N°981/2011

La fiscalización corresponde al Servicio Agrícola y Ganadero (SAG).

Requisitos clave para la comercialización

Venta de plantas

- Las plantas pueden ser comercializadas por:
 - Viveros
 - Depósitos de plantas (almacenes o puntos de venta de plantas terminadas)

Inscripción obligatoria

- Tanto viveros como depósitos deben estar inscritos ante el SAG
- Deben seleccionar el tipo de establecimiento correspondiente (vivero o depósito)

Comercialización de plantas frutales

- Deben cumplir con normativa específica de etiquetado definida por el SAG
- Aplica según la especie y tipo de propagación

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes realizar las siguientes acciones en Seller Center:

Tipo de almacén

- Debes indicar la denominación del almacén que comercializa el producto
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Más detalles del producto → Campo “Tipo de almacén”

Registro SAG

- Debes cargar el número de registro del vivero o depósito emitido por el SAG
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Más detalles del producto → Campo “RESOLUCIÓN SAG”

[↩ Volver al índice](#)

VIII. FUNGICIDAS

Respecto de los fungicidas, es importante considerar que actualmente existen productos dentro de esta categoría (y otras similares) que no son competencia del SAG, ya que se encuentran regulados por el Instituto de Salud Pública (ISP), al estar destinados a uso sanitario y doméstico.

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes realizar la siguiente acción en Seller Center:

Carga de autorización

- Debes cargar el Código de Autorización correspondiente al producto, según la autoridad que lo regule
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Más detalles del producto → Campo “Resolución ISP”

Consideración importante

- Dado que estos productos pueden estar regulados por el ISP (y no por el SAG), debes asegurarte de cargar correctamente la autorización correspondiente a la autoridad competente según el tipo de producto

IX. HERBICIDAS Y REPELENTES AHUYENTADORES DE ANIMALES

La fabricación, importación, comercialización y uso de plaguicidas en Chile se regula por el Decreto Ley N°3.557 de 1980 y por resoluciones del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG).

El SAG es la entidad encargada de evaluar la eficacia, inocuidad y condiciones de uso de estos productos antes de su comercialización.

Requisitos

- Registro y autorización obligatoria del SAG
- Evaluación de seguridad para salud humana, animal y medio ambiente

[↩ Volver al índice](#)

Evaluación técnica

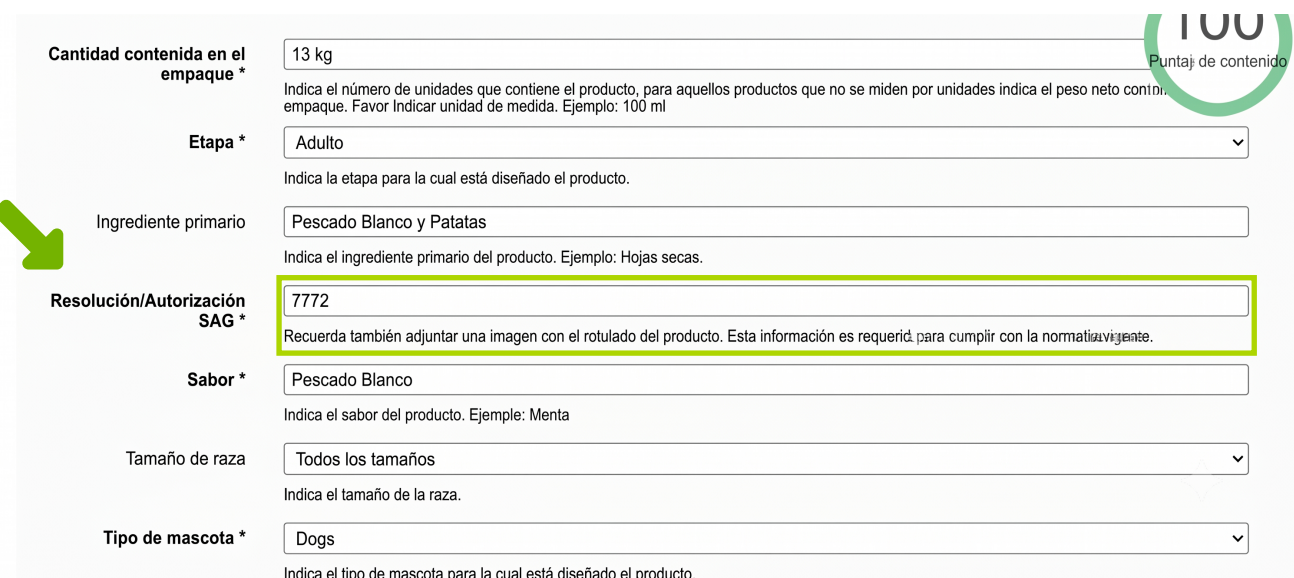
La autorización se otorgará únicamente si el producto:

- No representa riesgos inaceptables para la salud humana
- No afecta la salud animal
- No genera impactos negativos para el medio ambiente

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes:

- Informar el origen del producto en su ficha
- Cargar el código de autorización correspondiente (SAG o ISP según tipo de producto)
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Más detalles del producto → Campo correspondiente (Resolución SAG o Resolución ISP)



Cantidad contenida en el empaque * 13 kg
Indica el número de unidades que contiene el producto, para aquellos productos que no se miden por unidades indica el peso neto contenido en el empaque. Favor Indicar unidad de medida. Ejemplo: 100 ml

Etapas * Adulto
Indica la etapa para la cual está diseñado el producto.

Ingrediente primario Pescado Blanco y Patatas
Indica el ingrediente primario del producto. Ejemplo: Hojas secas.

Resolución/Autorización SAG * 7772
Recuerda también adjuntar una imagen con el rotulado del producto. Esta información es requerida para cumplir con la normativa vigente.

Sabor * Pescado Blanco
Indica el sabor del producto. Ejemplo: Menta

Tamaño de raza Todos los tamaños
Indica el tamaño de la raza.

Tipo de mascota * Dogs
Indica el tipo de mascota para la cual está diseñado el producto.

Puntaje de contenido 100

[Volver al índice](#)

Enlaces de apoyo

Puedes revisar los siguientes recursos:

- [Link](#) de consulta de alimentos para mascotas importados
- [Link](#) de consulta del número oficial del SAG correspondiente a la planta de producción nacional
- [Link](#) del listado actualizado de viveros y depósitos de plantas autorizados
- [Link](#) del listado de Establecimientos Nacionales Fabricantes de Alimentos para Animales (LENAA)
- [Link](#) de productos para la alimentación animal autorizados mediante monografías de proceso
- [Link](#) del listado de plaguicidas autorizados, prohibidos, restringidos y cancelados, incluyendo etiquetas y HDS [Instructiv...Sellers CL | Word]

Importante:

- Debes completar todas las gestiones descritas para continuar con el proceso.
- De lo contrario, no podremos publicar los productos en la plataforma.

8.6 Sillas de auto, cascos y demás elementos de seguridad vial

La comercialización de sillas de auto para bebés y niños, cascos y otros elementos de seguridad vial en Chile está sujeta a estándares técnicos y certificaciones obligatorias definidos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) y sus organismos dependientes.

↶ [Volver al índice](#)

Requisitos clave para la comercialización

Sistemas de Retención Infantil (SRI) / Sillas de auto

- Deben contar con un certificado de acreditación emitido por el MTT
- Este certificado debe estar representado mediante una etiqueta adherida al producto

Cascos protectores

- Deben contar con un certificado de acreditación emitido por el MTT
- Este certificado debe estar adherido a la superficie del casco

Chalecos reflectantes

- No requieren certificación formal
- Deben cumplir con especificaciones técnicas como:
 - Material fluorescente amarillo
 - Bandas retrorreflectantes de al menos 50 mm de ancho
- Estas especificaciones se encuentran definidas en el [DS N°22/2006 del MTT](#)

Vehículos (motocicletas y scooters sobre 25 km/h)

Deben contar con:

- Certificado de homologación emitido por el MTT
- Etiqueta de consumo energético adherida al vehículo

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes realizar las siguientes acciones en Seller Center:

Ficha técnica del producto

- Debes cargar la ficha técnica de los productos, conforme al listado dispuesto por CONASET
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Imágenes

↩ Volver al índice

Sillas de auto

- Debes cargar el número de acreditación del Sistema de Retención Infantil (SRI)
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Más detalles del producto → Campo “Información adicional”

Cascos y elementos de protección

- Debes enviar el certificado correspondiente al producto (PDF) emitido por el Centro de Control y Certificación Vehicular (3CV)
- Botón “Ayuda” → Catálogo de productos → Mis productos cuentan con los requerimientos legales para la aprobación

Enlaces de apoyo

Puedes revisar los siguientes recursos:

- [Listado de Sistemas de Retención Infantil](#) (SRI) acreditados por CONASET
- [Listado de cascos acreditados en Chile](#)

Importante:

- Debes completar todas las gestiones descritas para continuar con el proceso.
- De lo contrario, no podremos publicar los productos en la plataforma.

8.7 Teléfonos móviles

Para comercializar teléfonos móviles en Chile, es obligatorio cumplir con requisitos que aseguren:

- Seguridad eléctrica
- Compatibilidad con redes
- Protección al consumidor

Esto implica cumplir con certificaciones de distintos organismos, como la SEC y la SUBTEL.

↩ Volver al índice

Requisitos clave para la comercialización

Certificación SEC

- Debes contar con un certificado de aprobación emitido por un organismo autorizado por la SEC
- El Sello SEC debe estar adherido al cargador del dispositivo

Homologación SUBTEL

- El equipo debe contar con certificado de homologación, emitido por empresas certificadoras autorizadas por la SUBTEL

Sello multibanda

- El producto debe contar con un sello multibanda, adherido al envase o embalaje
- Este sello indica la compatibilidad del equipo con redes (2G, 3G, 4G u otras)

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes realizar las siguientes acciones en Seller Center:

Sello multibanda

- Debes cargar el sello multibanda como imagen del producto
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Imágenes

Información sobre cargador

- Debes completar obligatoriamente el atributo: “Incluye cargador”
- Si el campo no está disponible, debes informarlo en la descripción del producto

Celulares que incluyen cargador

Si el producto incluye cargador, debes:

- Cargar el código QR como imagen del producto
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Imágenes

[↩ Volver al índice](#)

Información del cargador

- Debes ingresar el modelo del cargador
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Más detalles del producto → Campo “Modelo de Cargador”

Validaciones Debes realizar

- El código QR debe coincidir con:
 - Marca
 - Modelo del cargador
- Si el QR contiene varios modelos, debes indicar el correspondiente
- Para SKUs con múltiples productos:
 - Cada cargador debe contar con su propio código QR

8.8 Equipos de alcance reducido (EAR)

Los Equipos de Alcance Reducido (EAR) están regulados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) y deben cumplir requisitos técnicos específicos para su importación y comercialización en Chile.

La normativa aplicable está establecida principalmente en:

- [Resolución Exenta N°1985 de 2017](#) de SUBTEL
- [Resolución Exenta N°737 de 2025](#) de SUBTEL

Estas normas regulan dispositivos de baja potencia y corto alcance, con el objetivo de asegurar su funcionamiento adecuado y evitar interferencias en las redes de telecomunicaciones.

¿Qué son los Equipos de Alcance Reducido (EAR)?

Corresponden a dispositivos que utilizan radiofrecuencia de corto alcance, entre ellos:

Tecnologías

- WiFi
- Bluetooth
- Zigbee
- RFID
- UWB

Dispositivos

- Routers
- Sensores IoT
- Wearables
- Controles remotos
- Micrófonos inalámbricos
- Alarmas
- Lectores de acceso

Requisitos clave para la comercialización

Certificación SUBTEL

Antes de comercializar un EAR, debe verificarse que el equipo cumple con las exigencias técnicas establecidas por SUBTEL.

El proceso puede considerar:

- Verificación del cumplimiento normativo
- Presentación de antecedentes técnicos
- Evaluación de documentación
- Ensayos técnicos, cuando corresponda, pruebas en laboratorios acreditados para medir parámetros como **EIRP (Potencia Isotrópica Radiada Equivalente)**
- Aprobación y etiquetado del producto

Documentación técnica

Dependiendo del producto, puede requerirse:

- Formulario de solicitud
- Fotografías del equipo
- Diagramas técnicos
- Manual de usuario
- Reportes de ensayo (Test Report)

Ensayos técnicos

Cuando corresponda, el producto podrá ser sometido a pruebas para verificar parámetros técnicos exigidos por la normativa, tales como niveles de potencia y frecuencias de operación autorizadas.

Etiquetado obligatorio

Una vez aprobado, el producto debe incorporar el etiquetado exigido por SUBTEL.

A partir de 2026, la normativa incorpora nuevas exigencias de etiquetado mediante código QR para determinados equipos.

Aspectos relevantes de la Resolución Exenta N°737 de 2025

La Resolución Exenta N°737 de 2025 incorpora actualizaciones relevantes para esta categoría, entre ellas:

- Nuevas configuraciones para tecnologías WiFi 6
- Actualización de bandas de frecuencia permitidas
- Nuevos requisitos de etiquetado mediante código QR
- Condiciones específicas para puntos de acceso (AP), incluyendo restricciones sobre antenas y alimentación eléctrica

Importancia del cumplimiento normativo

La certificación y validación de estos equipos es fundamental para:

- Importar legalmente el producto al país
- Comercializarlo en Chile
- Garantizar su correcto funcionamiento
- Evitar interferencias con otros servicios de telecomunicaciones

Para comercializar esta categoría en Falabella

- Debes cargar el código QR correspondiente como una imagen adicional del producto.
- Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Imágenes

Importante:

- Debes completar todas las gestiones descritas para continuar con el proceso.
- De lo contrario, no podremos publicar los productos en la plataforma.

8.9 Joyas

Para comercializar joyas en falabella.com, debes cumplir con requisitos que permitan acreditar la autenticidad y calidad de los productos ofrecidos.

Esto incluye contar con documentación que respalde los materiales utilizados en la fabricación de las piezas y, cuando corresponda, certificados que acrediten la autenticidad de las gemas o piedras preciosas.

Requisitos clave para la comercialización

Autenticidad del producto

Debes contar con documentación que permita acreditar la autenticidad de las joyas comercializadas y los materiales utilizados en su fabricación.

En caso de detectarse la comercialización de productos no auténticos, Falabella podrá:

- Despublicar los productos de forma inmediata
- Suspender la cuenta del seller de manera definitiva

Asimismo, Falabella podrá realizar auditorías o solicitar documentación adicional en cualquier momento para validar la autenticidad de los productos publicados.

Certificado de autenticidad de la joya

Este documento debe acreditar las características de la pieza y puede incluir información como:

- Descripción detallada de la joya
- Peso y medidas
- Tipo y pureza del metal (por ejemplo, Oro 18K o Plata 925)
- Información sobre piedras o gemas incorporadas
- Identificación del fabricante o número de serie, cuando corresponda

Documentación de importación

Debes contar con documentación que permita acreditar:

- La adquisición legal de los productos
- El cumplimiento de los trámites de importación correspondientes
- El pago de los impuestos aplicables

Certificados gemológicos

Cuando se trate de joyas con diamantes u otras piedras preciosas relevantes, se podrá requerir un certificado gemológico emitido por laboratorios especializados y reconocidos internacionalmente.

Entre ellos:

- GIA (Gemological Institute of America)
- IGI (International Gemological Institute)•
- HRD (Hoge Raad voor Diamant)

Estos certificados permiten validar características como:

- Corte
- Color
- Claridad
- Peso en quilates

Ejemplos de documentación que podría ser solicitada

DIN (Declaración de Ingreso Nacional)

Documento emitido por el Servicio Nacional de Aduanas que respalda el pago de IVA en importaciones.

Facturas de compra

Podrán solicitarse las últimas facturas de compra, las cuales deben permitir identificar claramente:

- Nombre o razón social del proveedor
- Razón social del comprador
- Detalle de los productos comercializados
- Materiales de fabricación de las joyas

Carta de respaldo del proveedor

Documento que acredite el material del producto y que incluya:

- Fecha de vigencia
- Identificación del proveedor
- Firma correspondiente

Consideraciones importantes

- Los documentos presentados no pueden tener una antigüedad superior a un año contado desde su fecha de emisión.
- Debes mantener disponible la documentación que respalde la autenticidad de tus productos.

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes enviar la documentación de respaldo correspondiente a través de:

Botón “Ayuda” → Catálogo de productos → Mis productos cuentan con los requerimientos legales para la aprobación.

La documentación debe enviarse en formato PDF y podrá incluir certificados de autenticidad, certificados gemológicos, documentos de importación u otros antecedentes que permitan acreditar la autenticidad del producto.

Importante:

- Debes completar todas las gestiones descritas para continuar con el proceso.
- De lo contrario, no podremos publicar los productos en la plataforma.

[↶ Volver al índice](#)

8.10 Extintores

La comercialización de extintores en Chile está regulada principalmente por el **Decreto Supremo N°44/2018** del Ministerio de Economía, las normas chilenas (NCh) aplicables y demás normativa complementaria relacionada con la seguridad contra incendios.

Estas disposiciones establecen requisitos de fabricación, certificación, rotulación, mantención y comercialización de los extintores.

Requisitos clave para la comercialización

Documento de conformidad

Los extintores deben contar con un documento de conformidad emitido por un organismo de certificación acreditado, que acredite el cumplimiento de las normas aplicables.

Entre ellas:

- NCh1735 Of.1999
- NCh1180/2
- Otras normas que resulten aplicables según el producto

Etiquetado y rotulación

Los extintores deben contar con etiquetas claras y legibles, que no oculten la información original del producto.

- La rotulación debe incluir, entre otros antecedentes:
- Razón social del fabricante o servicio técnico
- Dirección del fabricante o servicio técnico
- Fecha de la última mantención
- Fecha de la última recarga
- Fecha de la última prueba hidrostática, cuando corresponda

Estado y condiciones del producto

Los extintores comercializados deben:

- Ser nuevos y sin uso
- Encontrarse en condiciones operativas
- Cumplir con las exigencias de seguridad aplicables

Además, los extintores presurizados deben someterse a pruebas hidrostáticas periódicas para verificar la resistencia de sus componentes.

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes cargar fotografías legibles de la información del producto como imágenes adicionales en Seller Center.

Las imágenes deben permitir visualizar claramente:

- Rótulos
- Indicaciones
- Marcas
- Etiquetas del producto

Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar
→ Editar detalles → Imágenes

Enlace de apoyo

Puedes revisar el siguiente recurso:

- [Requisitos de seguridad y rotulación de extintores portátiles.](#)

Importante:

- Debes completar todas las gestiones descritas para continuar con el proceso.
- De lo contrario, no podremos publicar los productos en la plataforma.

↶ Volver al índice

8.11 Elementos de protección personal (EPP)

La comercialización de Elementos de Protección Personal (EPP) en Chile exige el cumplimiento de requisitos orientados a garantizar la seguridad de las personas usuarias y la conformidad de los productos con la normativa vigente.

La entidad encargada de regular y supervisar estas exigencias es el [Instituto de Salud Pública de Chile \(ISP\)](#).

Requisitos clave para la comercialización

Certificación de calidad

Todo EPP debe contar con un Certificado de Conformidad emitido por una entidad certificadora autorizada por el ISP.

Este certificado acredita que el producto cumple con los estándares de seguridad y salud ocupacional exigidos para su comercialización.

Reconocimiento de certificaciones extranjeras

Cuando no existan servicios de certificación autorizados por el ISP para un determinado EPP, deberá contarse con una Resolución de Incorporación emitida por el ISP que reconozca certificaciones extranjeras equivalentes.

Registro de Fabricantes e Importadores (RFI)

Los fabricantes e importadores de EPP deben estar inscritos en el Registro de Fabricantes e Importadores (RFI) del ISP.

Este registro permite a la autoridad realizar actividades de control y fiscalización para verificar que los productos comercializados mantengan las condiciones de seguridad e higiene exigidas por la normativa.

Información y rotulación

Los EPP deben contar con la información exigida por la normativa técnica aplicable, incluyendo:

- Marcados, sellos, etiquetas o pictogramas obligatorios
- Información definida por la norma técnica correspondiente
- Identificación del organismo técnico que certificó el producto
- Información que permita verificar la certificación o reconocimiento correspondiente

Folleto informativo

El producto debe incorporar un folleto informativo, ya sea dentro del envase o de manera independiente.

Este debe contener información clara sobre:

- Uso correcto del producto
- Mantenimiento
- Limpieza (cuando corresponda)
- Limitaciones de protección
- Otras condiciones relevantes para su utilización segura

Para comercializar esta categoría en Falabella

Debes enviar la documentación correspondiente a través de Seller Center para acreditar el cumplimiento de los requisitos regulatorios.

Documentación requerida

Debes remitir:

- Resolución exenta emitida por el ISP que acredite la incorporación al Registro de Fabricantes e Importadores (RFI), o
- Reconocimiento oficial de certificación de conformidad, cuando se trate de productos que no cuenten con servicios de certificación autorizados en Chile

Calzado de seguridad

Cuando corresponda a calzado de seguridad, podrá solicitarse respaldo asociado a la Norma EN ISO 20345:2011.

Envío de documentación

La documentación debe enviarse a través de la siguiente ruta:

Botón “Ayuda” → Catálogo de productos → Mis productos cuentan con los requerimientos legales para la aprobación.

Importante:

- Debes completar todas las gestiones descritas para continuar con el proceso.
- De lo contrario, no podremos publicar los productos en la plataforma.

8.12 Productos químicos

La comercialización de productos químicos en Chile está regulada principalmente por el [**Decreto Supremo N°57/2019 del Ministerio de Salud**](#), que adopta el Sistema Globalmente Armonizado (GHS) de clasificación y etiquetado de sustancias peligrosas, además de otras normas relacionadas con almacenamiento, transporte y gestión de riesgos.

Estas exigencias tienen como objetivo informar adecuadamente los peligros asociados a los productos químicos y reducir los riesgos para las personas y el medio ambiente.

Requisitos clave para la comercialización

Autorización para almacenamiento de sustancias peligrosas

Las instalaciones destinadas al almacenamiento de sustancias peligrosas deben contar con autorización sanitaria otorgada por la SEREMI de Salud.

Esta autorización acredita que las instalaciones cumplen con las condiciones establecidas en el [**Decreto Supremo N°43/2016 del Ministerio de Salud**](#), incluyendo requisitos relacionados con:

- Separación de sustancias incompatibles
- Ventilación
- Condiciones de seguridad
- Acceso restringido cuando corresponda

Autorización para fabricación de sustancias químicas peligrosas

La fabricación de sustancias y mezclas peligrosas para la salud requiere autorización sanitaria emitida por la SEREMI de Salud.

Esta autorización busca asegurar que las instalaciones operen bajo condiciones adecuadas de seguridad y control de riesgos para trabajadores, comunidades y medio ambiente.

Productos importados

Para la importación de sustancias químicas peligrosas pueden requerirse los siguientes documentos:

- Certificado de Destinación Aduanera (CDA)
- Autorización de Uso y Disposición
- Documentación exigida por la autoridad sanitaria competente

La Autorización de Uso y Disposición permite el uso, venta, consumo, cesión y disposición de las sustancias químicas importadas en el país.

Clasificación según GHS

Los productos químicos deben clasificarse según sus propiedades de peligro, entre ellas:

- Inflamabilidad
- Toxicidad
- Corrosividad
- Reactividad
- Otros peligros definidos por la normativa vigente

Esta clasificación determina los requisitos de etiquetado, documentación y manejo aplicables a cada producto.

Hoja de Datos de Seguridad (HDS)

Los productos químicos clasificados como peligrosos deben contar con una Hoja de Datos de Seguridad (HDS) elaborada conforme a la [Norma Chilena NCh 2245:2021](#).

Toda la información debe estar disponible en idioma español y ser fácilmente legible.

Productos que requieren HDS

Entre otros, requieren Hoja de Datos de Seguridad:

➤ Productos químicos industriales

- Combustibles
- Aceites
- Ácidos
- Productos químicos de uso industrial

➤ Productos de uso frecuente

- Tinta
- Adhesivos
- Pinturas base solvente
- Lacas

➤ Residuos peligrosos

- Residuos farmacéuticos
- Residuos de laboratorio
- Residuos contaminados con sustancias peligrosas

➤ Productos que liberan gases

- Aerosoles con propelentes inflamables, como propano o butano

➤ Otros productos clasificados como peligrosos

- Cualquier sustancia que cumpla criterios de peligrosidad definidos por la normativa aplicable

↩ Volver al índice

Etiquetado conforme al GHS

Los productos químicos deben contar con etiquetado que incluya, según corresponda:

- Identificación del producto
- Nombre químico o comercial
- Número CAS
- Pictogramas de peligro GHS
- Palabra de advertencia ("Peligro" o "Atención")
- Frases H (indicaciones de peligro)
- Frases P (consejos de prudencia)
- Datos del proveedor

Autorización sanitaria para almacenamiento

Las instalaciones destinadas al almacenamiento de sustancias peligrosas deben contar con autorización sanitaria específica otorgada por la SEREMI de Salud.

Principales peligros considerados por la normativa

Autorización para almacenamiento de sustancias peligrosas

La obligación de clasificar y documentar los productos puede estar asociada a características como:

- Inflamabilidad
- Toxicidad
- Reactividad
- Corrosividad
- Otras propiedades que impliquen riesgos para la salud o seguridad

Importante:

El incumplimiento de estos requisitos puede dar lugar a sanciones y multas aplicadas por las autoridades competentes.

8.13 Dispositivos médicos

La comercialización de dispositivos médicos en Chile exige que estos cuenten con los registros, autorizaciones y requisitos sanitarios aplicables según su clasificación. La autoridad responsable de su control y supervisión es el Instituto de Salud Pública (ISP).

El registro sanitario o la documentación sanitaria correspondiente constituye información relevante para la comercialización del producto y debe estar disponible para los clientes.

Clasificación de los dispositivos médicos

Los dispositivos e insumos de uso médico se clasifican en:

Dispositivos eléctricos

- Deben cumplir con los requisitos sanitarios aplicables
- Deben contar adicionalmente con certificación SEC cuando corresponda

Dispositivos no eléctricos

- Deben cumplir con los requisitos regulatorios establecidos para este tipo de productos

Dispositivos no eléctricos bajo ciertos controles

- Deben cumplir con las exigencias específicas aplicables según la categoría del producto y sus condiciones de uso

Información obligatoria en envases, embalajes y productos

Los dispositivos médicos deben incluir información que permita identificar adecuadamente el producto y sus condiciones de uso.

Entre otros antecedentes, se debe informar:

- Nombre del dispositivo médico
- Uso previsto
- Nombre y país del fabricante legal
- Nombre y dirección del distribuidor en Chile
- Fecha de fabricación
- Fecha de vencimiento, cuando corresponda
- Método de esterilización, cuando el producto sea estéril
- Número de lote o serie
- Condiciones de almacenamiento y manipulación, cuando apliquen
- Cantidad contenida en el envase
- Indicación de producto de un solo uso, cuando corresponda
- Leyenda o símbolo que indique condición estéril, cuando corresponda
- Indicación de uso pediátrico, cuando aplique
- Advertencias y precauciones de uso
- Identificación del servicio técnico autorizado, cuando corresponda

Información en la publicación del producto

Si bien la normativa exige que esta información esté incorporada en el producto, envase o embalaje, también se recomienda incluirla en la publicación para que los clientes puedan revisarla antes de realizar la compra.

Esto permite entregar información más completa y se encuentra alineado con las exigencias del Reglamento de Comercio Electrónico.

Debes realizar las siguientes acciones en Seller Center:

Debes cargar el número identificador del Certificado de Destinación Aduanera emitido por el ISP, según corresponda al producto comercializado.

Seller Center → Productos → Administrar productos → Seleccionar producto → Editar → Editar detalles → Más detalles del producto → Campo “Resolución ISP”

[↩ Volver al índice](#)

Identificación del certificado

El número identificador del Certificado de Destinación Aduanera puede encontrarse en la parte inferior del documento emitido por el ISP.

Validación de documentación

Si no es posible validar el registro informado en Seller Center, deberás enviar la documentación de respaldo correspondiente en formato PDF a través de:

Botón “Ayuda” → Catálogo de productos → Mis productos cuentan con los requerimientos legales para la aprobación

Dispositivos médicos eléctricos

Cuando se trate de dispositivos médicos eléctricos, además debes contar con el Sello SEC, representado mediante un código QR que permita validar la certificación correspondiente.

El código QR debe permitir verificar la certificación a través de los **sistemas habilitados por la SEC.**

Importante:

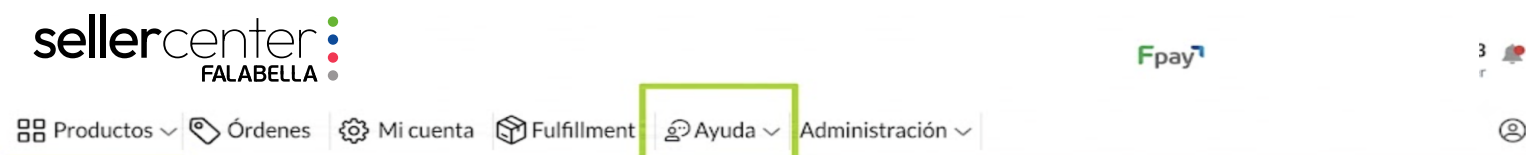
- Debes completar todas las gestiones descritas para continuar con el proceso.
- De lo contrario, no podremos publicar los productos en la plataforma.

9. ¿Cómo contactar al equipo de cumplimiento de productos de Falabella?

Si uno de tus productos fue despublicado por falta de certificación, documentación de respaldo u otro requerimiento del equipo de Compliance de Sellers & Productos, puedes contactarnos directamente a través de Seller Center.

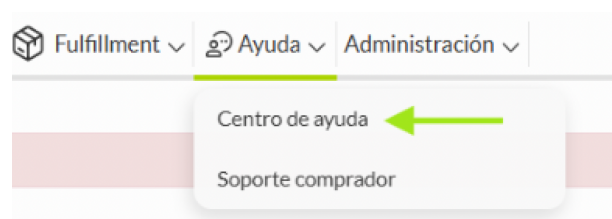
Paso 1: Ingresa a Seller Center

En la barra superior de navegación, selecciona el botón “Ayuda”.



Paso 2: Accede al Centro de ayuda

Una vez dentro de la sección de ayuda, selecciona la opción “Centro de ayuda”.



Paso 3: Ingresa a Soporte

Luego, selecciona la opción “Soporte”.



[Volver al índice](#)

Paso 4: Crea un nuevo caso

Haz clic en “Nuevo caso” y completa la información solicitada.

Soporte

CASOS CREADOS **NUEVO CASO**

Crear un caso

✓ Información del Contacto

Nombre

Selecciona una opción

Cargo

Representante legal

Paso 5: Selecciona la categoría correcta

En el campo “Consultas”, debes seleccionar la siguiente ruta:

Catálogo de productos → Mis productos cuentan con los requerimientos legales para la aprobación

✓ Consulta

Tipo de consulta

Catalogo de productos

Área de consulta

Catalogo de productos

Motivo de consulta

Mis productos cuentan con los requerimientos legales para la aprobación

Detalle

Escribe un comentario con el detalle de tu consulta

[⬅ Volver al índice](#)

Recomendación para una gestión más rápida

Para agilizar la revisión de tu solicitud:

- Crea un único ticket por requerimiento
- Incluye todos los SKU relacionados en el mismo caso
- Adjunta toda la documentación de respaldo disponible

Esto permitirá una revisión más eficiente por parte del equipo de Compliance de Sellers & Productos.

¿Cuándo debes contactarnos?

Te recomendamos generar un caso cuando necesites:

- Enviar documentación solicitada por Compliance
- Acreditar certificaciones o registros regulatorios
- Solicitar la revisión de un producto despublicado
- Validar documentación asociada a requisitos legales
- Resolver dudas relacionadas con cumplimiento normativo de productos

Importante:

Antes de generar un caso, asegúrate de contar con toda la documentación requerida para tu categoría de producto. Esto ayudará a reducir los tiempos de revisión y facilitará el proceso de validación.

